

FUJIFILM 2019 SUMMER CASHBACK PROMOTIE

ALGEMENE VOORWAARDEN

Klanten die een NIEUWE kwalificerende FUJIFILM-camera of lens ("in aanmerking komend product") aanschaffen tussen 15 mei 2019 en 15 juli 2019 ("Promotieperiode") komen in aanmerking voor het claimen van een Cashback-beloning.

Tweedehands of gereviseerde FUJIFILM-camera's en -objectieven zijn uitgesloten van deze promotie. Het Cashback-bedrag varieert per gekwalificeerd product. Het in aanmerking komend product, de terugbetalingsbedragen en de promotionele perioden worden beschreven op de pagina 'Meer informatie'.

De objectieven van 18 - 55 mm en 23 mmF2 komen bijna altijd niet in aanmerking voor cashback als ze als een kit worden gekocht (de camera en de lens worden samen in een doos als een op zichzelf staand product verkocht.) Om te controleren welke combinaties geschikt of niet-geschikt zijn, raadpleegt u de bijlage aan het einde van dit document.

1. Aankopen moeten worden gedaan bij een gekwalificeerde winkelier zoals beschreven op de pagina 'In aanmerking komende winkeliers'.
2. Alleen consumenten die tenminste 18 jaar oud zijn, in de Europese Unie wonen en een in aanmerking komend product online of in de winkel bij een in aanmerking komende distributeur in [uw land] hebben gekocht, komen in aanmerking voor deelname aan deze promotie en moeten hier een claim indienen. Klik hier voor een lijst van in aanmerking komende verkopers in Nederland. Andere claims worden afgewezen. Voor aankopen die in andere landen worden gedaan, gaat u naar de desbetreffende landpagina www.fujifilm-connect.com/promotions (er kunnen andere voorwaarden van toepassing zijn). Alleen echte in aanmerking komende nieuwe FUJIFILM-camera's en objectieven die worden vermeld op de pagina 'Meer informatie' komen in aanmerking voor deze promotie.
3. Claims voor aankopen die zijn gedaan tijdens de actieperiode kunnen worden ingediend onmiddellijk nadat het in aanmerking komende product is gekocht en moeten uiterlijk op 15 augustus 2019 zijn ingediend. Een geldige inkoopfactuur of -ontvangstbewijs is nodig om een claim in te dienen. Een orderbevestiging is geen geldig aankoopbewijs. Claims die buiten deze periode worden ontvangen, worden afgewezen.
4. Het claimformulier is te vinden op het tabblad Promoties op de website www.FUJIFILM-connect.com ('Claim nu').
5. Onechte, gewijzigde of vervalste facturen of ontvangsten worden afgewezen en de bijbehorende claims behandeld als frauduleuze claims.
6. Elke klant mag slechts één (1) van elk van de in aanmerking komende producten in de promotie kopen. Het maximale aantal claims per klant is 5. Meerdere afzonderlijke producten per claim zijn toegestaan en aanbevolen.
7. Winkeliers mogen geen claims indienen namens hun klanten. Eventuele claims van detailhandelaren worden afgewezen.

8. Er kan geen claim worden ingediend als het in aanmerking komende product wordt teruggestuurd naar de in aanmerking komende wederverkoper voor een terugbetaling of omruiling. Als een claim wordt ingediend voor een in aanmerking komend product dat wordt geretourneerd of geruild, wordt de claim afgewezen en beschouwd als een frauduleuze claim.

9. Eisers moeten het serienummer van het in aanmerking komende product indienen op het claimformulier. Het serienummer is te vinden op de doos of op het in aanmerking komende product. De eiser moet het serienummer in het betreffende vak typen en ook een foto van hetzelfde serienummer uploaden. Als een claim wordt ingediend voor een in aanmerking komend product met een serienummer dat is gebruikt voor een claim gedurende een eerdere promotie of een eerdere claim gedurende deze promotie of die opzettelijk is vervalst, wordt de claim afgewezen en beschouwd als een frauduleuze claim.

10. Het serienummer wordt gevalideerd op basis van bestaande gegevens. Dit omvat het controleren van:

i. verzendingsdocumenten om ervoor te zorgen dat het in aanmerking komende product is verzonden naar de relevante gekwalificeerde detailhandelaar;

ii. gegevens uit eerdere claims om ervoor te zorgen dat het serienummer op het claimformulier niet eerder is gebruikt voor een claim gedurende een eerdere promotie of een eerdere claim gedurende deze promotie;

iii. het serienummer bij de in aanmerking komende detailhandelaars om ervoor te zorgen dat het in aanmerking komende product niet is terugbetaald of geruild; en

iv. dat het serienummer een bepaalde datalogica volgt in het gegevensinvuerveld;

11. FUJIFILM Electronic Imaging Europe GmbH ("FUJIFILM") behoudt zich het recht voor om gerechtelijke stappen te ondernemen tegen een eiser die opzettelijk een frauduleuze claim indient. Bij alle onderzoeken blijft FUJIFILM volledig in overeenstemming met alle relevante wetgeving inzake gegevensbescherming, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (GDPR).

12. Om een claim in te dienen moet een eiser zijn persoonlijke gegevens, bankgegevens en aankoopinformatie online opgeven. Het aankoopbewijs moet de vorm hebben van een factuur of kwitantie waarop duidelijk de aankoopdatum, gekwalificeerde detailhandelaar en in aanmerking komende producten zijn vermeld. FUJIFILM behoudt zich het recht voor om het originele aankoopbewijs te vragen. Als dit wordt gevraagd om per post te worden verzonden, wordt het teruggestuurd naar de eiser.

13. Een bevestigingsmail zal naar de eiser worden gestuurd na ontvangst van een online aanvraag.

14. We streven ernaar de claim binnen maximaal 14 dagen te valideren en vervolgens binnen 14 dagen (maximaal 28 dagen) de betaling uit te voeren. Als er echter reden is om de claim te controleren (ontbrekende informatie, onleesbare bon, gedupliceerd serienummer, enz.), moet het validatievenster mogelijk worden uitgebreid. Nadat deze claims zijn gevalideerd, proberen we de betaling binnen 14 dagen uit te voeren.

15. Een eiser wordt op de hoogte gebracht wanneer een onvolledige claim wordt ingediend of een onleesbaar bewijs van aankoop is ontvangen. Kennisgeving van omissies zal via e-mail worden verzonden. Eisers zullen de mogelijkheid krijgen om verdere informatie te verstrekken om fouten te corrigeren binnen 14 kalenderdagen na ontvangst van de e-mail. Als niet binnen 14 kalenderdagen na ontvangst van de e-mail wordt gereageerd, wordt de claim afgewezen.

16. FUJIFILM kan niet verantwoordelijk worden gehouden als e-mails worden geblokkeerd of naar "ongewenste" e-mailmappen worden verzonden. Eisers moeten ervoor zorgen dat zij hun map met ongewenste e-mails regelmatig controleren om ervoor te zorgen dat ze e-mails over e-mails met statusupdates niet missen. Als een claim wordt afgewezen omdat de Algemene voorwaarden van de aanbieding niet zijn vervuld, is de beslissing van FUJIFILM definitief. FUJIFILM behoudt zich het recht voor om de promotie zonder voorafgaande kennisgeving in te trekken, te wijzigen of te beëindigen.
17. Hardware, technische software, server, website, verlies of andere storingen buiten onze controle die voorkomen dat de klant deelneemt aan de promotie, vallen niet onder FUJIFILM.
18. FUJIFILM behoudt zich het recht voor om deze promotie te allen tijde ongeldig te maken en de Algemene voorwaarden te wijzigen zonder enige aansprakelijkheid.
19. E-mailadres voor correspondentie is fujifilm@promotion-support.com; een eiser moet zijn unieke claim-ID die tijdens het claimproces wordt verstrekt, met elke correspondentie verstrekken. Verdere details zijn te vinden op de ondersteuningspagina.
20. Door deel te nemen aan de promotie stemt elke eiser ermee in dat alle verstrekte persoonlijke gegevens in het bezit zijn van FUJIFILM of zijn agenten voor het doel dat is uiteengezet in het privacybeleid van FUJIFILM Electronic Imaging Europe GmbH dat beschikbaar is op www.FUJIFILM-connect.com.
21. De voorwaarden van de promotie moeten worden geïnterpreteerd en toegepast op basis van lokale wetgeving.
22. De promotor met betrekking tot deze promotie en de gegevensbeheerder met betrekking tot persoonlijke gegevens die door een klant in verband met deze promotie zijn ingediend, is FUJIFILM Electronic Imaging Europe GmbH van Fujistrasse 1, 47533 Kleve, Duitsland. Stuur alstublieft geen applicaties naar dit adres.
23. Het beheer van de promotie (met uitzondering van de validatie van de claim) wordt namens FUJIFILM uitgevoerd door Interpay Sales Promotions Unlimited Company van IDA Business & Technology Park, Ring Road, Kilkenny, Ierland ("Verkooppromoties") die optreden als FUJIFILM's gegevensverwerker met betrekking tot persoonlijke gegevens die door een klant zijn ingediend in verband met deze promotie.
24. FUJIFILM gebruikt de persoonlijke gegevens om claims te valideren en verkoopbevorderende acties gebruiken de persoonlijke gegevens om de claim anderszins te beheren en de cashback-betaling te regelen.

Bijlage

Fujifilm verkoopt bepaalde camera's en objectieven als onderdeel van een 'kit' (een kit betekent dat de camera en het objectief samen in een enkele doos zijn verpakt). Deze 'kit' objectieven komen niet in aanmerking voor cashback als ze worden verkocht als een kit:

- 18 - 55 mm, meestal verkocht met de X-T3, X-T2, X-T1, X-T30, X-T20, X-T10, X-E3, X-E2S, X-E2 en X-E1
- 23 mmF2, indien verkocht met de X-Pro2 Graphite of X-E3
- 55 - 200 mm, indien verkocht met de X-T3 / 18-55 mm als voordeel kit

Deze objectieven komen wel in aanmerking voor cashback, indien verkocht als een combinatie met een camera:

- XF16 - 55 mm, indien verkocht met de X-H1
- XF18 - 135 mm, indien verkocht met de X-H1
- XF35mmF2, indien verkocht met de X-Pro2 of X-T20
- XF55 - 200 mm, indien verkocht met de kit X-T30 / 18-55 mm, of de kit X-T20 / 18 - 55 mm.
- 23 mmF2, indien verkocht met de X-T20 of X-Pro2
- 50 mmF2, indien verkocht met de X-T20
- 18 - 55 mm, indien verkocht met de X-H1